

Анотація

дисципліни за вибором циклу професійної підготовки для здобувачів вищої освіти освітнього рівня магістра ОПП Проєктний менеджмент

Назва дисципліни – УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ.

Викладач: кандидат економічних наук, старший викладач Зубар І.В.

Кількість кредитів ЄКТС – 4.

Мета дисципліни – формування у здобувачів вищої освіти системних знань щодо теоретичних засад управління бізнес-процесами та набуття практичних навичок ідентифікації, діагностики, моделювання, аналізу, оптимізації й цифрової трансформації бізнес-процесів організації.

Завдання:

- засвоєння теоретичних основ процесного підходу в управлінні організацією;
- набуття навичок діагностики бізнес-процесів, збору й аналізу інформації про їх фактичне виконання;
- опанування методів моделювання бізнес-процесів із використанням моделей AS-IS та TO-BE;
- формування вмінь аналізувати ефективність бізнес-процесів, виявляти вузькі місця, втрати й проблемні зони;
- засвоєння методів оптимізації, стандартизації, регламентації та реінжинірингу бізнес-процесів;
- набуття знань щодо цифровізації бізнес-процесів;
- формування навичок управління ефективністю, якістю і ризиками бізнес-процесів;
- оволодіння підходами до роботи з процесними даними, оцінювання цифрової зрілості організації та розроблення дорожньої карти цифрової трансформації бізнес-процесів;
- набуття практичних навичок розроблення, презентації та обґрунтування проєкту вдосконалення бізнес-процесів організації.

Загальні компетентності, які будуть сформовані у здобувача вищої освіти в результаті опанування дисципліни:

- Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Завідувач кафедри

Валерій КОНОНЕНКО

Викладач

Іван ЗУБАР